



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29 сентября 2017 г. № 227

г. Махачкала

**О реализации в Республике Дагестан Указа
Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г.
№ 597 «О мероприятиях по реализации государственной
социальной политики» в части независимой оценки
качества работы организаций, оказывающих
социальные услуги населению**

Правительство Республики Дагестан отмечает, что в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в республике сформирована система независимой оценки качества работы государственных и муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги населению.

В целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества оказываемых населению услуг Министерством труда и социального развития Республики Дагестан, Министерством образования и науки Республики Дагестан, Министерством культуры Республики Дагестан, Министерством здравоохранения Республики Дагестан, ответственными за формирование независимой оценки качества работы государственных организаций Республики Дагестан, оказывающих услуги населению в сфере социального обслуживания, образования, культуры и здравоохранения (далее – уполномоченные органы) и 52 администрациями муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан созданы общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг, которыми в 2017 году проведена указанная работа в отношении 3 126 государственных и муниципальных организаций социальной сферы.

Информация о результатах независимой оценки качества работы государственных и муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги населению, уполномоченными органами, а также администрациями муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан размещается на официальном сайте общей информации о государственных

(муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». На указанном сайте специальным функционалом обеспечена техническая возможность для зарегистрированных в установленном порядке пользователей размещать такую информацию (средства указанного сайта обеспечивают возможность визуализации размещаемой структурированной информации в графическом формате, в том числе в форме динамических временных рядов, в форме рейтингов и иных предусмотренных сайтом формах инфографики).

По состоянию на 21 августа 2017 года независимая оценка качества работы государственных и муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги населению, включая сводное описание результатов указанной оценки, сводное описание предложений по улучшению качества оказания услуг и формирование рейтингов организаций, проведена:

в сфере социального обслуживания населения – в отношении 78 организаций социального обслуживания населения, что составляет 100 процентов от общего количества организаций социального обслуживания населения Республики Дагестан, подлежащих независимой оценке качества работы в 2017 году;

в сфере охраны здоровья – в отношении 38 государственных медицинских организаций, что составляет 100 процентов от общего количества медицинских организаций Республики Дагестан, подлежащих независимой оценке качества работы в 2017 году;

в сфере образования – в отношении 1 760 образовательных организаций, что составляет 71 процент от общего количества образовательных организаций Республики Дагестан, подлежащих независимой оценке качества работы в 2017 году;

в сфере культуры – в отношении 413 организаций культуры, что составляет 77,5 процента от общего количества организаций культуры Республики Дагестан, подлежащих независимой оценке качества работы в 2017 году.

Указанная оценка проводилась посредством опроса (анкетирования) получателей услуг (общественного мнения), анализа мнений экспертов, открытых источников информации по показателям, характеризующим такие общие критерии оценки качества, как открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации; удовлетворенность населения качеством оказания услуг.

В соответствии с протоколом совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 22 февраля 2017 г. № ОГ-П8-45пр установлены сроки завершения в 2017 году независимой оценки качества работы государственных и муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги населению, – до 30 сентября 2017 года. В настоящее время в муниципальных организациях культуры и образования данная работа продолжается.

Результаты проведенной независимой оценки качества указывают на необходимость повышения качества предоставления услуг организациями социальной сферы по следующим основным направлениям:

проведение работ по улучшению доступности организаций социальной сферы для всех категорий граждан, в том числе для маломобильных и передвигающихся на креслах-колясках;

редактирование информации об организациях социальной сферы, размещенной на официальном сайте общей информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

обеспечение размещения полной и актуальной информации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации на официальном сайте организации социальной сферы (поставщика услуг) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

улучшение условий предоставления услуг, в том числе условий проживания; оснащение помещений организаций социальной сферы мебелью, мягким инвентарем; повышение качества проводимых мероприятий, имеющих групповой характер.

В целях информационного сопровождения проведения независимой оценки качества работы государственных и муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги, на официальных сайтах уполномоченных органов, а также администраций муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан созданы специальные разделы. В этих разделах размещается информация о ходе проведения независимой оценки качества, перечень организаций, подлежащих такой оценке в соответствующем периоде, сведения об общественном совете и его деятельности, а также результаты независимой оценки качества.

В 34 муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан общественные советы по проведению независимой оценки качества работы государственных и муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги, стали активными участниками подготовки и обсуждения нормативных правовых актов, направленных на повышение качества и доступности оказываемых услуг. С учетом предварительных итогов независимой оценки качества в отраслях социальной сферы решения принимаются уполномоченными органами и администрациями муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан и реализуются по следующим направлениям:

разработка комплекса мер, планов по повышению качества работы, выработка рекомендаций и поручений;

оптимизация сети подведомственных организаций;

включение результатов независимой оценки качества в критерии эффективности деятельности подведомственных организаций, в целевые показатели деятельности их руководителей, мероприятия стимулирующего

характера в отношении подведомственных организаций, их руководителей и работников;

организация обмена опытом с лучшими организациями социальной сферы по результатам независимой оценки качества;

организация обучения работников организаций социальной сферы по вопросам повышения качества оказания услуг.

Позитивная динамика в проведении независимой оценки качества работы государственных и муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги населению, свидетельствует о достаточно эффективных мерах, принимаемых уполномоченными органами, а также администрациями муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан.

Вместе с тем в работе уполномоченных органов, а также администраций муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан по проведению независимой оценки качества работы государственных и муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги населению, имеются определенные недостатки, а именно:

не создана техническая возможность выражения мнений потребителей услуг о качестве услуг на официальных сайтах администраций муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан (за исключением муниципальных районов «Дербентский район», «Гунибский район» и «Кумторкалинский район»);

деятельность организаций по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг осуществляется на общественных началах.

В целях совершенствования работы по проведению независимой оценки качества работы государственных и муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги населению, Правительство Республики Дагестан **п о с т а н о в л я е т**:

1. Принять к сведению информацию министра труда и социального развития Республики Дагестан Ибрагимова Р.Ш. о реализации в Республике Дагестан Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги населению.

2. Отметить удовлетворительную работу, проводимую Министерством труда и социального развития Республики Дагестан, Министерством образования и науки Республики Дагестан, Министерством культуры Республики Дагестан, Министерством здравоохранения Республики Дагестан, а также администрациями муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан по реализации в Республике Дагестан Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги населению.

3. Министерству труда и социального развития Республики Дагестан, Министерству образования и науки Республики Дагестан, Министерству культуры Республики Дагестан, Министерству здравоохранения Республики Дагестан, а также рекомендовать администрациям муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан:

обеспечить до 1 октября 2017 года техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на официальных сайтах;

принимать ежегодно, до 1 ноября, по результатам независимой оценки качества работы государственных и муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги населению, решения, предусматривающие поощрение подведомственных организаций, деятельность которых высоко оценивается населением, а также решения о ликвидации, оптимизации, реорганизации или проведении внеплановых проверок в отношении подведомственных организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведенной независимой оценки качества работы;

обеспечить реализацию решений, принятых в отношении организаций по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг, и контроль за реализацией ведомственного плана мероприятий по улучшению качества работы подведомственных организаций;

до 15 октября 2017 года внести в Правительство Республики Дагестан предложения о финансировании деятельности организаций, осуществляющих сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг подведомственными организациями, в 2018 году.

4. Министерству труда и социального развития Республики Дагестан продолжить работу по координации взаимодействия с Министерством образования и науки Республики Дагестан, Министерством культуры Республики Дагестан, Министерством здравоохранения Республики Дагестан и администрациями муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан по вопросам проведения независимой оценки качества работы государственных и муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги населению.

5. Рекомендовать главам муниципальных районов «Карабудахкентский район», «Каякентский район», «Тляратинский район» и «Бежтинский участок» завершить проведение независимой оценки качества оказания услуг в муниципальных учреждениях культуры и образования до 1 октября 2017 года.

6. Министерству труда и социального развития Республики Дагестан совместно с Министерством здравоохранения Республики Дагестан, Министерством образования и науки Республики Дагестан, Министерством культуры Республики Дагестан и органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан ежегодно, до 1 мая и до 1 сентября представлять в Правительство

Республики Дагестан информацию о состоянии проведения независимой оценки качества работы государственных и муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги населению в Республике Дагестан.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство труда и социального развития Республики Дагестан.



**Председатель Правительства
Республики Дагестан**

А. Гамидов